

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «БОНУСНАЯ ПРОГРАММА «VIP-КЛУБ TIBIDU»**

### **1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ**

Цель программы лояльности «Бонусная программа «VIP-клуб TIBIDU» (далее по тексту именуемая «Программа») — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам Бонусной программы предусмотренные настоящим Положением привилегии.

### **2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

2.1. Сайт - <https://tibidu.ru/>

2.2. «Программа лояльности «Бонусная программа «VIP-клуб TIBIDU» (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы, действующая при совершении покупок в интернет-магазине на Сайте Организатора Программы.

2.3. «Организатор Программы» — индивидуальный предприниматель Васильев Андрей Юрьевич, ИНН 352501381054.

2.4. «Участник Программы» — физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) — владелец виртуальной карты Бонусной программы, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником Программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами настоящей Программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2.5. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.6. «Бонусные баллы» (Бонусы) – расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Бонусные баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.7. «Бонусная скидка» — скидка в эквиваленте Бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных Бонусных баллов на Бонусном счете Участника Программы. Размер Бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы.

### **3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Бонусная программа «VIP-клуб TIBIDU» на Сайте и фактическим принятием (акцептом) публичной оферты Участником Программы, а именно регистрацией на Сайте и использованием услуги, условия предоставления которой описываются в текущем Положении.

Договор считается заключенным с момента начисления Бонусных баллов на Бонусный счет Участника. Активация (использование) Бонусного счета Участника означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать Бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Участника Программы;
- использовать накопленные Бонусные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промоакциях, проводимых Организатором Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

#### **4. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ**

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру оформления и активации Бонусного счета Участника Программы.

4.1 Для того, чтобы стать Участником Программы, покупатель может совершить покупку на любую сумму в интернет-магазине на Сайте товаров, за приобретение которых начисляются Бонусные баллы. После оплаты покупки начисленные Бонусные баллы поступают на Бонусный счет Участника и автоматически его активируют.

4.2. Для оформления Бонусного счета Участника необходимо зарегистрироваться на Сайте.

4.3. Идентификатором Бонусного счета Участника считается личный ID, присваиваемый Участнику Программы при регистрации на Сайте автоматически.

Обязательные поля для заполнения анкеты покупателя:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Дата рождения – (для корректного начисления подарочных Бонусов);
- Адрес электронной почты;
- Номер личного мобильного телефона Участника Программы.

4.4. Срок активации Бонусного счета составляет до 1 (одного) календарного дня с момента совершения Покупки или регистрации на Сайте.

4.5. Регистрируясь на Сайте и активируя Бонусный счет, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор,

хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки и push-уведомлений).

## 5. УРОВНИ КАРТ И НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

5.1. Каждому Бонусному счету Участника присваивается определенный уровень в зависимости от объема совершенных покупок.

Название уровня Бонусного счета	Процент начисления Бонусных баллов	Сумма покупок, необходимая для перехода на уровень
Серебряный	5%	любая покупка – 49 999 руб.
Золотой	10%	50 000 – 99 999 руб.
VIP	15%	> 100 000 руб.

5.2. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника Программы за покупку товаров на сайте Организатора Программы при идентификации в Программе.

5.3. Количество начисляемых Бонусов зависит от уровня Бонусного счета Участника, суммы покупки.

5.4. Один Бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля.

5.5. Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет Участника Программы по истечению 14 календарных дней с момента оплаты товара при условии совершения покупки.

5.6. Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.7. Участнику Программы запрещается передавать, дарить, обменивать, продавать или иным образом отчуждать начисленные в рамках настоящего Положения Бонусы третьим лицам. Бонусы могут быть использованы исключительно самим Участником в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Положением. В случае нарушения данного условия Организатор Программы оставляет за собой право аннулировать переданные бонусы и/или отказать в предоставлении соответствующих привилегий.

5.8. Бонусные баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте, если иное не предусмотрено условиями промоакции. На предоставленную в эквиваленте Бонусов скидку Бонусные баллы не начисляются.

5.9. Информацию о состоянии Бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- по телефону магазина розничной торговли Организатора Программы;
- у продавца-консультанта магазина розничной торговли Организатора Программы;
- в личном кабинете на Сайте.

5.10. В рамках проведения промоакций Участнику Программы могут начисляться и списываться Бонусные баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных Бонусов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной промоакции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Бонусы, начисляемые в рамках промоакции,

имеют одинаковую ценность с Бонусами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено проводимой промоакцией.

5.11. В промоакции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории, определенные условиями промоакции, в зависимости от уровня Бонусного счета Участника.

5.12. Организатор Программы самостоятельно определяет:

место проведения промоакции;  
сроки и условия проведения промоакции;  
категории уровней Бонусного счета Участников, которые могут участвовать в промоакции.

5.13. Промоакции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной промоакции определяются Организатором Программы.

5.14. Участникам Программы начисляются подарочные Бонусные баллы в дату, указанную как День рождения Участника в анкете покупателя, заполненной при регистрации на Сайте. Бонусы на День рождения действуют в течении 30 календарных дней. Установлен следующий размер начисления:

Название уровня Бонусного счета	Количество бонусных баллов
Серебряный	2000
Золотой	2000
VIP	2000

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСНЫХ СКИДОК (СПИСАНИЕ БОНУСОВ)

6.1. Право на Бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации посредством авторизации на Сайте при совершении покупки в интернет-магазине на Сайте через личный кабинет Участника Программы.

6.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент интернет-магазина Организатора Программы, за исключением случаев, когда иной порядок скидок предусмотрен промоакцией или пунктом 6.3. настоящей Программы.

6.3. Бонусная скидка (списание Бонусов) предоставляется только при покупке товара в интернет-магазине TIBIDU.

6.4. При покупке товара с предоставлением Бонусной скидки Участник Программы может оплатить покупку Бонусными баллами в следующем размере:

Название уровня Бонусного счета	Процент начисления бонусов	Процент списания баллов на покупку
Серебряный	5%	30%
Золотой	10%	30%
VIP	15%	30%

6.5. Величина списания баллов за покупку рассчитывается исходя из текущей цены товара, а именно из цены, получаемой после применения всех акционных и скидочных предложений, предоставляемых Организатором Программы, за исключением Бонусной скидки.

6.6. Общая сумма скидки, предоставляемой Участнику Программы после применения Бонусной скидки не может превышать 50% от изначальной цены товара, а именно цены на товар до применения к ней любых скидочных и акционных предложений со стороны Организатора Программы, а также Бонусной скидки.

6.7. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета Участника Программы списывается сумма Бонусных баллов, учтенных при расчете скидки.

6.8. В случае возврата товара (вне зависимости от оснований такого возврата), за который Участнику Программы были начислены Бонусные баллы, с Бонусного счета Участника списывается количество Бонусных баллов, начисленных за покупку данного товара.

6.9. При полном или частичном возврате товара надлежащего качества, приобретенного с Бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление Бонусной скидки Бонусы возвращаются на Бонусный счет, за исключением Бонусных баллов, начисленных в рамках проведения промоакций.

6.10. Начисленные Бонусные баллы являются срочными. Накопленные Бонусы аннулируются в случае отсутствия начисления или списания за покупку товаров в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты начисления.

6.11. Для того, чтобы Бонусные баллы не аннулировались, необходимо в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с момента последней покупки совершить новую покупку.

6.12. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы в случае, если они были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с Бонусного счета количество Бонусных баллов, равное ошибочно зачисленной сумме Бонусных баллов.

6.13. В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий, а именно мошенничества, злоупотребления условиями программы, сговора с третьими лицами, несанкционированной передачи Бонусов, подделки или изменения информации о транзакциях, нарушения правил использования Бонусов, оскорбительных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы аннулировать все имеющиеся на его Бонусном счете Бонусные баллы или аннулировать действие Бонусного счета Участника.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Индивидуальный предприниматель Васильев Андрей Юрьевич как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и промоакции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте.

7.3. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Организатора Программы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие в связи с исполнением настоящего Положения, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Организатора Программы, а именно в городе Вологда, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. До обращения в суд стороны обязуются предпринять попытку урегулирования спора путем переговоров или, при необходимости, претензионного порядка разрешения споров